

CELENT

FORNECEDORES “LOW/NO CODE” NO SETOR BANCÁRIO

Relatório 2021: Desenvolvido por VendorMatch

Stephen Greer

28 de setembro de 2021

Este documento foi preparado especificamente para a Veritrans com conteúdo extraído do original. Nenhuma análise ou assunto foi alterado. Para obter mais informações, visite www.celent.com.

CONTEÚDO

| | |
|--|-----------|
| RESUMO EXECUTIVO | 3 |
| Veritran: Veritran Studio | 5 |
| Visão Geral da Empresa e do Produto | 5 |
| Funcionalidade Geral | 6 |
| Base de Clientes | 7 |
| Technologia | 7 |
| Aproveitando a experiência da Celent..... | 10 |
| Apoio aos Fornecedores | 10 |
| PUBLICAÇÕES Feitas Pela Celent | 11 |
| Copyright Notice | 12 |

RESUMO EXECUTIVO

A demanda por aplicativos está crescendo mais rápido do que a oferta de desenvolvedores para entregá-los. Uma nova era de desenvolvimento de *low/no code* está surgindo com plataformas para suportá-lo. Essas plataformas contribuem para a elaboração de aplicativos, notadamente os de fluxos de trabalho de negócios personalizados ou para acelerar a transformação.

O crescimento da demanda por tecnologia digital criou uma longa cauda de aplicativos, que a TI tradicional luta para construir ou manter. O *backlog* está crescendo e a lacuna de TI está aumentando. *Low/no code* oferece uma maneira de obter vantagem de desenvolvimento. As plataformas são suas espinhas dorsais.

DEFINIÇÃO DE “LOW/NO CODE”

Trata-se de uma metodologia de desenvolvimento que alavanca elementos de base pré-construídos, permitindo que desenvolvedores e até mesmo usuários de negócios desenvolvam, integrem e façam rapidamente alterações em aplicativos.

PLATAFORMAS “LOW-CODE”

As plataformas *low-code* geralmente se concentram na experiência do desenvolvedor, otimizando o desenvolvimento de aplicativos ao automatizar tarefas desde o design inicial até a iteração. O foco é eliminar pontos problemáticos e maximizar a capacidade de reutilização, permitindo que recursos de desenvolvimento qualificados funcionem de maneira eficaz.

PLATAFORMAS “NO-CODE”

As plataformas *no-code* se distanciam ainda mais do código subjacente, aumentando a abstração por meio de uma interface gráfica com o usuário. As plataformas incluem *widgets* de arrastar e soltar e componentes pré-construídos, que podem ser aproveitados por um usuário empresarial sem qualquer experiência em desenvolvimento de software.

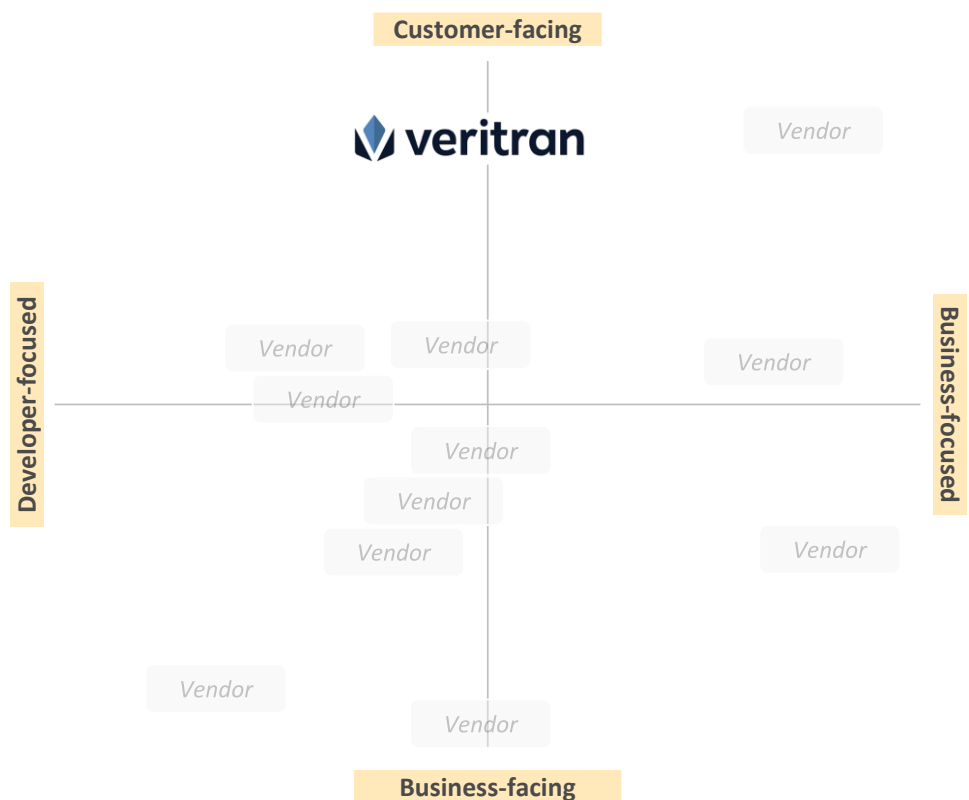
O conceito de *low/no code* não é nada novo, com bibliotecas de código, repositórios *Git* e a cultura de reutilização de código já há muito tempo arraigada no mundo do desenvolvimento de software. A novidade atual é o quanto pode ser realizado por meio de interfaces que produzem a funcionalidade de arrastar e soltar. As peças podem ser pré-configuradas mais facilmente para funcionar perfeitamente, com base em abstrações pré-construídas que aceleram os requisitos de desenvolvimento tradicionais.

Isto é importante por duas razões. Em primeiro lugar, a capacidade de acelerar o desenvolvimento percorrerá um longo caminho para preencher a lacuna entre a demanda por aplicativos corporativos e a oferta de desenvolvedores para criá-los. Em segundo lugar, abstrair da codificação rígida reduz a barreira de entrada e democratiza a capacidade de agregar valor, bem como afeta a criação e mudança da organização.

As plataformas dos fornecedores conduzem ao desenvolvimento de *low/no code*. Quando Celent discute plataformas neste contexto, está se referindo à *sandbox* para criar de certa forma, a tela para matizar *low/no code*.

Existem várias classes amplas de plataformas de *low-code* para criação de código, para mapeamento de fluxos de trabalho específicos de setores e funções específicas a partir de um mapeamento visual. A chave para a utilidade dessas soluções é a oferta de velocidade, agilidade, integração, facilidade de criação de API e capacidade de se conectar com os principais fornecedores e sistemas. Elas atuam principalmente em duas dimensões: se elas estão voltadas para o cliente ou para os negócios, bem como se a plataforma é mais focada no desenvolvedor ou nos negócios.

Figura 1: Taxonomia do fornecedor



Fonte: Celent

As plataformas amadureceram e se tornaram soluções mais fortes que permitem que as equipes de TI criem aplicativos de uso imediato para as empresas em consonância às suas necessidades mais complexas. Ao contrário das percepções ocultas de TI do passado, o *low/no code* atual tenta se integrar perfeitamente com a infraestrutura de TI existente e ao seu desenvolvimento, em vez de contorná-las.

A Celent espera que o ecossistema em torno do *low/no code* cresça nos próximos anos. Para a maioria dos bancos, as vantagens serão primordiais para poder se criar diferencial competitivo no mundo digital pós-pandemia.

Observe que esta é uma reimpressão e excerto de um relatório muito maior. **Os nomes e detalhes dos outros perfis foram removidos nesta versão.**

VERITRAN: VERITRAN STUDIO

Visão Geral da Empresa e do Produto

Tabela 1: Visão Geral da Empresa

| | |
|--|-------------------------|
| Ano de Fundação | 2005 |
| Sede | Buenos Aires, Argentina |
| Número de funcionários | Não divulgado |
| Receitas (USD) | Não divulgado |
| Estrutura financeira/societária | Empresa privada |

Fonte: Fornecedor RFI (request for information)

Tabela 2: Visão Geral do Produto

| | |
|--|----------------------------|
| Nome | Veritran Low-Code Platform |
| Ano originalmente lançado / implementado | 2006 / 2007 |
| Versão atual e data de lançamento | Veritran Studio / 2020 |
| Receita do produto/serviço | Não divulgado |
| Despesa com Pesquisa e Desenvolvimento (R&D Expense) | Não divulgado |
| FTEs para indicar a prestação de serviços profissionais para produtos | Não divulgado |
| Ilustres clientes | Não divulgado |

Fonte: Fornecedor RFI (request for information)

Funcionalidade Geral

A plataforma da Veritran permite o acesso a informações técnicas sobre a experiência do cliente e análises de negócios. Ela se integra aos serviços do Google *Analytics 4* para obter relatórios de desempenho, travamentos, dados de experiência do usuário, etc. A plataforma também fornece logotipos de auditoria e rastreabilidade em cada uma das transações realizadas pelos clientes finais. Essas informações também podem ser integradas com diferentes ferramentas do cliente.

Os aplicativos são criados na Veritran Studio, uma ferramenta que permite construir aplicativos web e móvel de forma visual sem escrever uma única linha de código (tela, lógicas e integrações).

A Veritran Studio é uma ferramenta de construção colaborativa, que permite que várias equipes trabalhem ao mesmo tempo.

A plataforma complementa-se com diferentes serviços de plataforma, que permitem ampliar a funcionalidade não disponibilizada aos clientes. Alguns deles são BRM, IDM, Notif, Authentication Server, e para todos os serviços que operam em um modelo de microsserviços.

Por meio do uso de ferramentas analíticas e de monitoramento ativo da Veritran para instalações em nuvem ou pelos próprios clientes em seus estabelecimentos comerciais, a plataforma possibilita informações sobre experiência do cliente e análise de negócios.

250 pessoas são certificadas na plataforma e têm 250 desenvolvedores ativos para seus sistemas.

Tabela 3: Suite Availability

| Suite | Availability |
|----------------------------------|--|
| Integração | Pré-construída na solução (sem a necessidade de integração com outra solução) |
| Canais | Pré-construídos na solução (sem a necessidade de integração com outra solução) |
| KYC (Conheça seu Cliente) | Disponível via configuração através da solução |
| CRM | Disponível via configuração através da solução |
| Cobrança | Disponível via configuração através da solução |
| Empréstimo | Disponível via configuração através da solução |
| Classificação de Crédito | Disponível via configuração através da solução |
| Avaliação de imóveis | Disponível via configuração através da solução |
| Pagamento | Disponível via configuração através da solução |
| Gestão Financeira | Disponível via configuração através da solução |
| Saving | Disponível via configuração através da solução |
| Gerenciamento de riscos | Disponível via configuração através da solução |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Gestão de ativos de Garantia | Disponível via configuração através da solução |
| Collection | Disponível via configuração através da solução |
| Inteligência de negócios | Pré-construídos na solução (sem a necessidade de integração com outra solução) |
| Gestão de ativos e passivos | Disponível via configuração através da solução |
| Tesouraria | Disponível via configuração através da solução |

Fonte: Fornecedor RFI (*request for information*)

Base de Clientes

A Veritrans não divulga as contagens de clientes do Serviço Financeiro.

Tecnologia

Os detalhes da tecnologia para a plataforma Veritrans *Low-Code* são fornecidos abaixo.

Tabela 4: Opções de tecnologia

| | |
|------------------------------|--|
| Base de código | C++: 20%; Java: 50%; Reach 10%; Mobile Native 20%. |
| Plataforma | <p>O sistema é implementado em: Java/JEE on Java - Tomcat, Java - JRun, Java - other non-JEE servers, JEE - Boss, JEE - WebLogic, JEE - WebSphere</p> <p>A plataforma é um <i>low-code</i> orientado por modelo. As tecnologias podem ser estendidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Móvel: Native and Web (Java, Kotlin, Objective-C, Swift) • Web: React and JavaScript <p>Sistemas operacionais disponíveis: Unix - Linux</p> |
| Databases | Oracle, PostgreSQL |
| Métodos de integração | Web services, XML, HTML, HTTP, RESTful HTTP style services, JSON format, MQSeries, JMS or similar queue technology, custom APIs, Flat files, Native messaging |

| | | |
|----------------------------------|---|--|
| Detalhes do indicador API | ✓ | O API é documentado |
| | X | Sistemas externos podem acionar um evento no sistema que pode ser respondido por um fluxo de trabalho ou sistema de regras de negócios |
| | X | O gerenciamento de API suporta padrões locais ou globais, como criação e renderização de aplicativos ACORD |
| | X | Os códigos de amostra do API estão disponíveis para os clientes |
| | X | O portal do desenvolvedor de API está disponível para suporte e descrições |
| | X | O portal de testes de API e a capacidade de usar scripts no site estão disponíveis |
| | X | O sistema permite a publicação de APIs em serviços de estilo SOAP, REST, JSON e XML como APIs |
| | X | O gerenciamento de versão de API está disponível |
| | X | O acesso aos APIs é gerenciado e o seu rastreado pelos desenvolvedores |
| X | O treinamento para estender o sistema é oferecido | |

Legenda: ✓ = disponível; □ = não disponível

Fonte: Fornecedor RFI (request for information)

Tabela 5: Abordagem às Mudanças do Sistema

| Abordagem às Mudanças do Sistema | |
|--|---|
| Definição de Regras de Negócio | ● |
| Definição de dados | ● |
| Manutenção de tabela, lista de valores, etc. | ● |
| Definição de interface | ● |
| Definição de produto (seguros ou produtos bancários) | ● |
| Segurança baseada em função, controle de acesso e autorizações | ● |
| Definição de tela | ● |
| Definição de fluxo de trabalho | ● |

● = Configurável via tools for business user
 ● = Coding required
 ● = Configurável via the vendor
● = Configurável via tools for IT user
 ● = Configurável via a scripting
 ● = Not available / Not applicable

Fonte: Fornecedor RFI (request for information)

Tabela 6: Opções de Implementação

Modelos

No local do cliente ✓

No local de um parceiro ✓

No local do fornecedor /provedor de software ✓

Nuvem privada ✓

Nuvem pública ✓

✓ = Compatível; ✗ = Não compatível

Fonte: Fornecedor RFI (request for information)

APROVEITANDO A EXPERIÊNCIA DA CELENT

Se você achou este relatório valioso, considere se envolver com a Celent para análise e pesquisa personalizadas. Nossa experiência coletiva e o conhecimento que adquirimos ao trabalhar neste relatório podem ajudá-lo a agilizar a criação, o refinamento ou a execução de suas estratégias.

Apoio a Instituições Financeiras

Os projetos típicos que apoiamos incluem:

Listagem e seleção de fornecedores. Realizamos descobertas específicas para você e sua empresa para entender melhor suas necessidades exclusivas. Em seguida, criamos e administramos uma *RFI* personalizada para fornecedores selecionados para ajudá-lo a fazer escolhas de fornecedores rápidas e precisas.

Avaliações de práticas de negócios. Gastamos tempo avaliando seus processos e requisitos de negócios. Com base em nosso conhecimento do mercado, identificamos possíveis restrições de processo ou tecnologia e fornecemos insights claros que ajudarão você a implementar as melhores práticas do setor.

Criação de estratégia de TI e negócios. Coletamos perspectivas de sua equipe executiva, de seu pessoal de negócios e de TI da linha de frente e de seus clientes. Em seguida, analisamos sua posição atual, recursos institucionais e tecnologia em relação aos seus objetivos. Se necessário, ajudamos você a reformular seus planos de tecnologia e negócios para atender às necessidades de curto e longo prazo.

Apoio aos Fornecedores

Fornecemos serviços que ajudam você a refinar suas ofertas de produtos e serviços. Exemplos incluem:

Avaliação da estratégia de produtos e serviços. Ajudamos você a avaliar sua posição no mercado em termos de funcionalidade, tecnologia e serviços. Nossos workshops de estratégia ajudarão você a atingir os clientes certos e mapear suas ofertas de acordo com as necessidades deles.

Mensagens de marketing e revisão de material. Com base em nossa ampla experiência com seus clientes em potencial, avaliamos seus materiais de marketing e vendas, incluindo seu site e qualquer material adicional.

PUBLICAÇÕES FEITAS PELA CELENT

Low/No Code in Banking: A Primer for the Technology and Platform
Setembro de 2021

Digital Maturity in Banking: Conversations with Tier 1 Banks
Julho de 2021

Technology Modernization and the Role of the Ecosystem
Junho de 2021

Cloudy Skies in the Forecast: Acceleration Cloud Migration in a Pandemic
Setembro de 2020

Next-Gen Platforms in Group & Voluntary: Exploiting New Opportunities Across the Worksite Ecosystem
Setembro de 2021

ING: A 360 – Degree Buy to Build Technology Approach
Julho de 2021

Change Is Changing: Profiling Low Code No Code Platforms in Insurance
Agosto de 2021

COPYRIGHT NOTICE

Copyright 2022 Celent, a division of Oliver Wyman, Inc., which is a wholly owned subsidiary of Marsh & McLennan Companies [NYSE: MMC]. All rights reserved. This report may not be reproduced, copied or redistributed, in whole or in part, in any form or by any means, without the written permission of Celent, a division of Oliver Wyman ("Celent") and Celent accepts no liability whatsoever for the actions of third parties in this respect. Celent and any third party content providers whose content is included in this report are the sole copyright owners of the content in this report. Any third party content in this report has been included by Celent with the permission of the relevant content owner. Any use of this report by any third party is strictly prohibited without a license expressly granted by Celent. Any use of third party content included in this report is strictly prohibited without the express permission of the relevant content owner. This report is not intended for general circulation, nor is it to be used, reproduced, copied, quoted or distributed by third parties for any purpose other than those that may be set forth herein without the prior written permission of Celent. Neither all nor any part of the contents of this report, or any opinions expressed herein, shall be disseminated to the public through advertising media, public relations, news media, sales media, mail, direct transmittal, or any other public means of communications, without the prior written consent of Celent. Any violation of Celent's rights in this report will be enforced to the fullest extent of the law, including the pursuit of monetary damages and injunctive relief in the event of any breach of the foregoing restrictions.

This report is not a substitute for tailored professional advice on how a specific financial institution should execute its strategy. This report is not investment advice and should not be relied on for such advice or as a substitute for consultation with professional accountants, tax, legal or financial advisers. Celent has made every effort to use reliable, up-to-date and comprehensive information and analysis, but all information is provided without warranty of any kind, express or implied. Information furnished by others, upon which all or portions of this report are based, is believed to be reliable but has not been verified, and no warranty is given as to the accuracy of such information. Public information and industry and statistical data, are from sources we deem to be reliable; however, we make no representation as to the accuracy or completeness of such information and have accepted the information without further verification.

Celent disclaims any responsibility to update the information or conclusions in this report. Celent accepts no liability for any loss arising from any action taken or refrained from as a result of information contained in this report or any reports or sources of information referred to herein, or for any consequential, special or similar damages even if advised of the possibility of such damages.

There are no third party beneficiaries with respect to this report, and we accept no liability to any third party. The opinions expressed herein are valid only for the purpose stated herein and as of the date of this report.

No responsibility is taken for changes in market conditions or laws or regulations and no obligation is assumed to revise this report to reflect changes, events or conditions, which occur subsequent to the date hereof.

Para mais informações entre em contato pelo e-mail: info@celent.com ou:

Nicolas Michellod nmichellod@celent.com

Américas

EUA

99 High Street, 32nd Floor
Boston, MA 02110-2320

[+1.617.262.3120](tel:+1.617.262.3120)

EUA

1166 Avenue of the Americas
New York, NY 10036

[+1.212.345.3960](tel:+1.212.345.3960)

EUA

Four Embarcadero Center
Suite 1100
San Francisco, CA 94111

[+1.415.743.7960](tel:+1.415.743.7960)

Brasil

Av. Dr. Chucri Zaidan, 920
Market Place Tower I - 4º Andar
Sao Paulo SP 04583-905

[+55 11 5501 1100](tel:+55.11.5501.1100)

EMEA (Europa, Oriente Médio e África)

Suíça

Tessinerplatz 5
Zurich 8027

[+41.44.5533.333](tel:+41.44.5533.333)

França

1 Rue Euler
Paris 75008

[+33 1 45 02 30 00](tel:+33.1.45.02.30.00)

Itália

Galleria San Babila 4B
Milan 20122

[+39.02.305.771](tel:+39.02.305.771)

Reino Unido

55 Baker Street
London W1U 8EW

[+44.20.7333.8333](tel:+44.20.7333.8333)

Ásia-Pacífico

Japão

Midtown Tower 16F
9-7-1, Akasaka
Minato-ku, Tokyo 107-6216

[+81.3.3500.4960](tel:+81.3.3500.4960)

Hong Kong

Unit 04, 9th Floor
Central Plaza
18 Harbour Road
Wanchai

[+852 2301 7500](tel:+852.2301.7500)

Singapura

138 Market Street
#07-01 CapitaGreen
Singapore 048946

[+65 6510 9700](tel:+65.6510.9700)